

Estriche Nagengast, Ebing

## Wenn persönliche Betreuung zählt

Für den Familienbetrieb Nagengast aus Oberfranken ist persönliche Kundenbetreuung schon immer ein wichtiges Qualitätsmerkmal. Beim Lieferanten Crak Blocker schätzt die Nagengast GmbH eben jene Tugend und hält ihm nicht nur deshalb seit Jahrzehnten die Treue.



**Oben** Seit 2005 leitet Harald Nagengast in zweiter Generation das Unternehmen.

**Links** Die Seniorchefs Brigitte und Norbert Nagengast legen Wert auf persönliche Kundenbetreuung.

Persönlich beim Kunden vor Ort sein, selbst auf der Baustelle mitarbeiten, das lässt sich Harald Nagengast, Geschäftsführer der Estriche Nagengast GmbH aus Ebing nordöstlich von Bamberg, nicht nehmen. Die Kunden des 1980 gegründeten Familienunternehmens, das von Harald Nagengast seit 2005 in zweiter Generation geführt wird, wissen das zu schätzen. Ganz gleich, ob es sich um einen privaten Auftraggeber oder die öffentliche Hand handelt. „Unsere Stärke ist der Rundumservice“, sagt Seniorchefin Brigitte Nagengast, die, wie sich das für einen gestandenen Handwerksbetrieb gehört, noch immer jeden Tag im Büro die Fäden in der Hand hält.

Zu tun gibt es für das erfolgreiche Unternehmen viel. Das Kerneinzugsge-

biet umfasst einen Radius von gut 150 km, Städte wie Würzburg oder Schweinfurt liegen quasi vor der Haustür. Zum vielfältigen Leistungsprogramm zählt die gesamte Estrichpalette. Neben Zementestrichen, Fließestrichen, Leicht-Ausgleichestrichen und beschleunigten Estrichen werden auch Estriche in Wunschfarben angeboten. Auch bei Industrieestrichen ist man gut aufgestellt. Dazu kommen weitere Dienstleistungen wie Bautrocknung bzw. Bauaustrocknungen, die Behebung von Wasserschäden, Abdichtung und Beschichtungen sowie Betonbearbeitung wie Glätten und Abschleifen.

Die Referenzliste von Estriche Nagengast kann sich sehen lassen und reicht von Altenheimen, Kindergärten, Schulen oder einem Rewe-Zent-

rallager bis hin zu öffentlichen und privaten Wohnbauprojekten. Qualität steht dabei ganz oben an und die wird auch bezahlt. „Heute sind viele Billigheimer unterwegs. Von denen distanzieren wir uns. Für ein gutes Handwerk möchten wir kein schlechtes Geld bekommen“, bringt es Brigitte Nagengast auf den Punkt.

### Der Lieferant tickt ähnlich

Wer qualitativ die Fahne hochhält und seinen Kunden einen Rundumservice bietet, erwartet dies umgekehrt auch von seinen Lieferanten. Dazu zählt die Crak Blocker GmbH aus Düsseldorf. Der Spezialist für Estrichzubehör, wo Estriche Nagengast sozusagen ein Kunde der ersten Stunde ist, bietet all jene Produkte des täglichen Baustellenbedarfs, ohne die beim Estrichle-

gen nichts geht, darunter Abstellwinkel, Faserarmierungen, Fugenprofile oder Estrichdübel. Estriche Nagengast schwört auf das Produktportfolio der Rheinländer. „Die Produkte haben Hand und Fuß“, sagt Brigitte Nagengast und über den Service lässt sie erst recht nichts kommen. „Wenn es kurzfristig brennt, liefert Crak Blocker auch über Nacht.“ Vor allem aber die persönliche Betreuung weiß man in dem oberfränkischen Familienbetrieb zu schätzen. „Ich habe bei Crak Blocker immer einen Ansprechpartner“, sagt Brigitte Nagengast. Seit sie vor zwei Jahren die Messe EPF in Feuchtwangen besucht hat, kennt die Seniorchefin nun auch die Gesichter, die hinter dem Lieferanten aus Düsseldorf stehen. Crak Blocker zählt zu den langjährigen Ausstellern auf der Estrichmesse und pflegt dort das sehr persönliche Verhältnis zu den Kunden.



Die Crak-Blocker-Familie auf der EPF in Feuchtwangen.

Fotos: Nagengast/Heinze

Als inhabergeführtes Familienunternehmen inzwischen über 20 Jahre am Markt wird es ebenfalls in zweiter Generation von Nina Polozcek und ihrer Schwester Diana Rogall geführt. Die Kundenzufriedenheit ist für die bei-

den Unternehmerinnen das Maß aller Dinge und das imponiert auch Brigitte Nagengast. „Da spüre ich Einsatzfreude und das weiß ich zu schätzen.“ Es sieht ganz so aus, als würde diese Partnerschaft noch viele Früchte tragen. ■